



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla a la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

El horario de atención de los Encargados Regionales es de Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 horas.

TITULAR DE LA UNE: Adriana Bazaldua Álvarez.

DOMICILIO: Avenida Presidente Masaryk 62, Piso 4 Oficina 401 B, Colonia Polanco IV Sección, C.P. 11550, Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 horas.

TELÉFONO: (55) 2589 -7161

CORREO ELECTRÓNICO: abazaldua@axelera.credit